

“함께하면 이겨낼 수 있습니다”

코로나 상생
국민지원금
사용 안내서



행정안전부

“ 코로나19 장기화로 어려움을 겪는 국민을 위해
코로나 상생 국민지원금을 지급합니다 ”



지급액



1인당 **25만 원**
 (4인 가구 기준 100만 원)

지급기준



기준중위소득 180%
 상당 기준액과 **가구별 '21.6월**
건보료를 비교하여 대상여부 결정
 * 1인 가구, 맞벌이 가구 특례 적용

국민비서 신청

'21.8.30.(월) ~ '21.12.23.(목)

대상자 조회

'21.9.6.(월) ~ '21.10.29.(금)

신청 및 지급

온라인

'21.9.6.(월) ~ '21.10.29.(금)

오프라인

'21.9.13.(월) ~ '21.10.29.(금)

이의신청

접수기간

'21.9.6.(월) ~ '21.11.12.(금)

처리기간

'21.9.6.(월) ~ '21.12.3.(금)

사용 마감

~ '21.12.31.(금)

국민비서 알림서비스

요청 기간 '21.8.30.(월) ~ '21.12.23.(목)

요청 방법 네이버앱, 카카오톡, 토스 및 국민비서 홈페이지에서 요청

알림서비스 내용 · 일정

대상자 여부	이의신청 결과	지급 신청기한	사용기한
9.5.(일)	9.6.(월) ~ 12.4.(토)	10.22.(금)	11.30.(토) / 12.24.(금)

대상자 조회

조회 기간 '21.9.6.(월) ~ '21.10.29.(금)

조회 방법 **온라인** 카드사 홈페이지 · 앱 · 콜센터 · ARS, 건보공단 홈페이지 · 앱, 지역사랑상품권 앱, 카카오뱅크 · 카카오페이 앱 등 접속

오프라인 카드사 연계 은행창구 방문 등

첫 주 **요일제**

조회 내용 대상자 여부, 지급액, 신청 · 사용방법 등

신용 · 체크카드 & 모바일 · 카드형 상품권 온라인 신청 안내

기간 : '21.9.6.(월) 09:00 ~ '21.10.29.(금) 18:00

신용 · 체크카드 신청



카드사 홈페이지 · 앱



콜센터 · ARS

신용 · 체크카드는 성인 개인별 신청 원칙
(본인명의 카드만 가능)

모바일 · 카드형 상품권 신청



지역사랑상품권
홈페이지 · 앱

신청일 다음날 충전 (충전 시 문자 통보)

■ 시행 첫 주는 요일제로 운영(출생년도 끝자리 기준) ■

월 1,6

화 2,7

수 3,8

목 4,9

금 5,0

토,일 모두

신용 · 체크 · 선불카드 & 지역사랑상품권 오프라인 신청 안내

기간 : '21.9.13.(월) 09:00 ~ '21.10.29.(금) 18:00 (은행 16:00)

신용 · 체크카드 신청



카드와 연계된 은행창구 방문

신용 · 체크카드는 성인 개인별 신청 원칙
(본인명의 카드만 가능)

선불카드, 지류형상품권(일부 카드형) 신청



주소지 관할 읍면동 주민센터 방문

선불카드 등은 신청자 개인 및 대리인
신청 및 수령 가능

신청일 다음날 충전

현장 지급

■ 시행 첫 주 요일제로 운영(출생년도 끝자리 기준) ■

월 1,6 화 2,7 수 3,8 목 4,9 금 5,0

(주민센터는 자치단체 상황에 따라 연장여부 결정)

이의신청 안내

기간 : '21.9.6.(월) ~ '21.11.12.(금)

국민신문고 (온라인) 이의신청



국민신문고 사이트 접속 후
신청자 본인인증, 이의신청



시군구에서 심사·조정
대상자 여부 재결정



처리결과 통지
(국민신문고)

읍면동 주민센터 (오프라인) 이의신청



주민센터 방문 후
이의신청서 및 증빙서류
제출



관련 서류 송부



시군구에서 심사·조정
대상자 여부 재결정



결과 통지
(읍·면·동)

찾아가는 신청

기간 : '21.9.13.(월) 9:00 ~ '21.10.29.(금) 18:00

고령자 · 장애인 등
찾아가는 신청 요청



지자체에서 해당 주민
방문 & 신청서 접수



지급준비 완료 통보 후
지자체에서 재방문 · 지급



콜센터 운영

운영기간 : '21.8.30.(월)부터 본격 가동



전담 콜센터
1533-2021



자치단체
콜센터