
상생소비지원금 시행방안

2021. 9. 27.

관 계 부 처 합 동

순 서

I. 기본 방향	1
II. 사업 개요	2
III. 신청 · 사용 절차	3
IV. 대국민 안내	5
V. 향후 일정	5

I. 기본 방향

◇ 소비유도를 통한 지역경제 활성화라는 당초 사업목적과 함께 코로나 방역상황 등 최근 여건변화도 고려하여 시행계획 마련

- **(사업목적)** 코로나로 그간 축적된 가계저축*을 소비로 유도하여, 위축된 지역경제의 활력을 제고하고 소비회복세 경제전반 확산

* 가계저축률(%), 한은 가계순저축률): ('18) 6.1 **('19) 6.9 ('20) 11.9**

- **(추진방향)** 방역상황 지속, 상생국민지원금 시행*(9.6~) 등 최근의 여건변화를 반영하여 추진방향 설정

* 소상공인·골목상권에 집중 지원(사용처를 지역사랑상품권 가맹점으로 한정)

- ① 방역상황이 지속되고 있음을 감안, 방역과 경제가 조화될 수 있도록 대면소비와 함께 비대면 소비도 병행 지원

* 방역당국은 방역과 경제 조화 필요성에 공감하며, 비대면 소비 확대 등 방역에 유의한 사업 추진 당부

- ② 국민지원금 골목상권 집중 지원으로 일부 코로나 피해업종*이 사용처에서 제외 → 이들을 최대한 포함하도록 사업 설계

* (예) 여행·전시·공연 등 관련 온라인거래, 영화관, 프랜차이즈 위탁점 등

- ③ 지역경제 활성화를 위해 일부 업종을 제한하되, 소비지원금의 특성상* 국민 편의도 함께 고려하여 사용처를 설정

* 국민들 소비에 인센티브를 제공하는 방식이므로, 과도한 사용처 제한시 참여 부진 가능성

지역경제 활력 제고 & 소비회복세 확산

① 방역과의 조화

(비대면 소비도 병행 지원)

② 국민지원금과의 조화

(코로나 피해업종 추가)

③ 국민편의와의 조화

(사용처 확대)

II. 사업 개요

① **(시행시기)** 10.1일부터 2개월 간 시행

* 재원 소진 시에는 조기 종료될 수 있음

② **(사업규모)** 7천억원

③ **(지원대상)** ①만 19세 이상(2002년 12월 31일 이전 출생자)이고, ②금년 2분기 중 본인 명의 신용·체크카드 사용실적¹⁾이 있는 자²⁾

1) 비소비성 지출(연회비·세금·보험료 등) 제외

2) 외국인 포함

④ **(지원방식)** 월간 카드 사용액*이 2분기 월평균 사용액*보다 3% 이상 증가시, 초과분의 10%를 캐시백(현금성 충전금)으로 환급

* 개인이 보유한 모든 카드 사용실적을 합산(실적제외 업종 사용액 제외)

※ (예시) 2분기 월평균 사용액이 100만원이고 10월 카드사용액이 153만원인 경우, 증가액 53만원 중 3만원(3%)을 제외한 50만원의 10%인 5만원 지급

⑤ **(지원한도)** 1인당 월별 10만원 한도

⑥ **(대상소비)** 신용·체크카드 국내 사용액*을 대상으로 하되, 사업 취지에 부적합한 일부 업종·품목은 제한(네거티브 방식)

* 해외 카드사용, 계좌이체 등 현금결제, 간편결제(은행계좌 연동) 등은 제외

- 대형마트, 대형 백화점(아울렛, 복합몰 포함), 대형 전자판매점, 대형 종합 온라인몰, 명품전문매장, 신차구입, 유흥업종 등은 제외

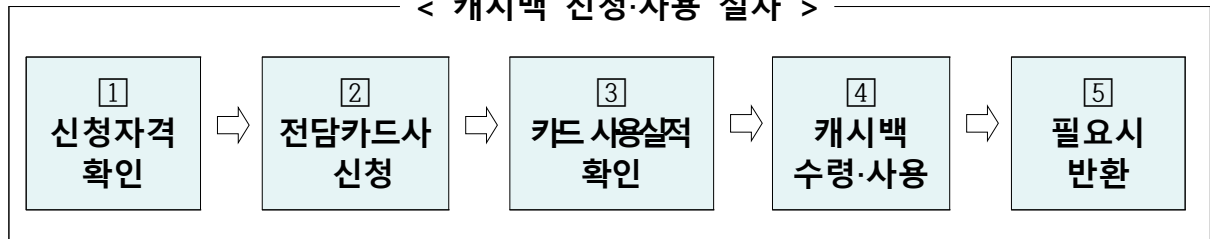
* 비소비성 지출(세금·보험 등)을 제외한 카드사용액의 약 80%가 사용처에 해당

⑦ **(전담기관)** 9개 카드사*가 캐시백 산정·지급 등 소 과정 전담 수행

* 롯데, 비씨, 삼성, 신한, 우리, 하나, 현대, KB국민, NH농협

Ⅲ. 신청 · 사용 절차

< 캐시백 신청·사용 절차 >



① **(신청자격 확인)** 각 카드사는 자사고객에 대한 신청자격 점검 (연령·실적) 후 대상자에게 신청자격 확인 및 신청방법 안내

- 고객은 카드사 홈페이지·앱·콜센터* 등을 통해서도 직접 확인 가능

* 10.1일부터 확인 가능

② **(전담카드사 신청)** 9개 카드사 중 하나를 전담카드사로 지정¹⁾하여 상생소비지원금 프로그램 참여 신청²⁾

1) 전담카드사는 사용실적 합산, 캐시백 산정·지급 등 모든 서비스를 원스톱 제공

2) 본인명의 신용·체크카드로만 신청 가능(법인·선불·직불·가족카드 제외)

- 10.1(금)부터 첫 1주일간은 출생연도 뒷자리에 따라 5부제 운영, 이후는 출생연도에 관계없이 사업기간 전체에 걸쳐 신청 가능

* 카드사용 실적은 신청시기에 관계없이 10.1일 사용분부터 자동 인정

< 전담카드사 신청 5부제 일정 >

10.1(금)	10.5(화)	10.6(수)	10.7(목)	10.8(금)
1·6년생	2·7년생	3·8년생	4·9년생	5·0년생

- 9개 카드사 홈페이지·모바일앱 등 온라인과 콜센터, 오프라인 영업점을 통해 동시 접수 개시

< 신청 가능 시간 >

구분	온라인 채널	콜센터	오프라인 영업점
신청시간	매일 00:00~24:00 ※ 23:30~00:30은 신청 불가	평일 09:00~18:00	평일 09:30~15:30

③ **(실적 확인)** 전담카드사 지정 이후 카드사 앱·홈페이지에 개인 맞춤형 상생소비지원금 페이지 제공

- 캐시백 산정의 기준이 되는 2분기 카드 사용실적*은 전담카드사 지정 신청 후 2일 이내 확인 가능

* 당월 카드실적과 동일한 기준으로 산정

- 당월 카드사용 실적(누계)* 및 캐시백 발생액(누계)은 고객이 신속히 확인할 수 있도록 일별 업데이트하여 제공

* 총액 및 카드사별 사용액 제공(카드사별 사용실적 확인 가능)

④ **(캐시백 수령·사용)** 캐시백 발생시 다음달 15일*에 전담카드사 카드로 자동 지급(알림톡 등을 통해 개인별 통지)

* 10월 실적은 11.15일, 11월은 12.15일에 각각 캐시백 지급

- 캐시백 사용처 제약은 없으며*, 사실상 현금과 동일하게 사용 가능

* 카드사와 가맹계약을 체결한 모든 국내 가맹점에서 사용 가능

- 지급 즉시 사용 가능하고, 카드 결제시 우선적으로 차감

* 정부·지자체 등에서 지급받은 지원금(국민지원금 등)이 있는 경우 사용기한이 먼저 도래하는 지원금부터 순차 차감

- 캐시백 유효기간은 지급시기에 관계없이 '22.6.30일 일괄 만료'되며, 기한 내에 사용되지 않은 캐시백은 소멸

⑤ **(캐시백 반환)** 캐시백을 지급받은 이후 카드결제 취소 등으로 인해 캐시백이 과다 지급된 경우 반환 필요

* 취소시 반환사유·반환액 고지, 반환대금 자동이체 등을 통해 국민불편 최소화

- 익월 지급받을 캐시백이 있는 경우, 익월 캐시백에서 차감

- 익월 지급받을 캐시백이 없는 경우, 카드사가 반환대금 청구

IV. 대국민 안내

☐ 금일(9.27일)부터 통합 콜센터 가동, 전용 웹페이지 운영 등을 통해 국민들께 사업내용 상세히 안내

- ❶ 상생소비지원금 대표번호(☎1688-0588·1670-0577)를 운영하고, 카드사 콜센터(10.1일부터 가동)와 역할을 분담*하여 안내

* 대표번호는 ARS 활용하여 기본적 내용 안내, 실적 등 개인별 내용은 카드사로 연결

- ❷ 전용 웹페이지(상생소비지원금.kr)를 통해서도 사업전반에 대한 내용, 사용 가능·제한 업종 등을 상세히 확인 가능

- ❸ 홍보영상 및 카드뉴스 등을 통해 지하철, 광화문 등 이동이 많은 주요 거점을 중심으로 국민들께 안내

* 서울역·부산역·대전역·동대구역 전광판, KTX 객실광고, 정부광고판 등

☐ 각 카드사에서도 홈페이지·앱, 영업점 등을 활용하여 안내

- ❶ 금주중 자사 회원에게 신청자격 확인 및 신청방법 사전 안내

- ❷ 가맹점에게는 캐시백 실적적립 대상 확인 및 홍보 문안* 제공

* "상생소비지원금 실적적립 매장"

- ❸ 실적적립 사용처, 개인별 실적 확인 등 각종 문의에 대해 각 카드사 콜센터를 통해 안내

V. 향후 일정

☐ 통합 콜센터·홈페이지 가동(9.27~)

☐ 신청 접수 개시(10.1~)

참고 1

실적적립 제외 업종

업 종	세부 내용 ¹⁾²⁾
대형마트 ³⁾	이마트, 홈플러스, 롯데마트, 코스트코 * 창고형 매장 포함
대형 백화점 ³⁾	롯데, 신세계, 현대, 갤러리아, AK, NC 등 이랜드 계열 * 아울렛 포함
복합 쇼핑몰 ³⁾	롯데, 신세계
면세점	면세점 업체
대형 전자전문 판매점	하이마트, 전자랜드, 삼성디지털프라자, LG베스트샵, 애플판매전문점, 일렉트로마트
대형 종합 온라인몰	쿠팡, G마켓·옥션·G9, 11번가, 위메프, 티몬, 인터파크, SSG, 롯데온
홈쇼핑	홈쇼핑 업체(공영홈쇼핑 제외)
유흥업종	단란주점, 유흥주점, 룸살롱 등
사행업종	카지노, 복권방, 오락실 등
기타	신규 자동차(국산·수입) 구입, 명품전문매장 ⁴⁾ , 실외골프장, 비소비성 지출 ⁵⁾

1) 참여 카드사 내부 시스템에 따라 일부 차이가 있을 수 있습니다.

2) 온라인·오프라인 거래 모두 실적 적립에서 제외됩니다.

3) 입점 임대업체로서 자기명의로 판매하는 매장은 실적 적립이 가능합니다.

4) 4대 백화점(롯데·신세계·현대·갤러리아) 명품관 입점 브랜드 기준

5) 연회비, 세금, 보험, 상품권, 선불카드 충전액, 현금서비스·카드론, 카드수수료 등

참고 2

상생소비지원금 신청 채널

카드사	온라인 신청*	고객센터(콜센터)**	오프라인 신청
롯데	www.lottocard.co.kr	1588-8100+단축번호7 (대표번호)	없음
비씨	www.bccard.com * 제휴회원의 신용·체크카드는 모두 비씨카드 홈페이지에서 신청 가능 * 페이북 앱에서도 신청 가능	1566-4800 (전용 상담번호) 1588-6374 (전용 상담번호)	IBK기업은행, SH수협은행 및 수협 영업점, 전북은행, 새마을금고
삼성	www.samsungcard.com	1588-8700 (대표번호) 1522-0017 (전용 상담번호)	없음
신한	www.shinhancard.com	1544-7000 (대표번호) 1522-7777 (전용 상담번호)	신한은행
우리	www.wooricard.com * BC카드 홈페이지에서도 신청 가능	1588-9955 (대표번호) 1800-2239 (전용 상담번호)	우리은행
하나	www.hanacard.co.kr * 하나자체카드는 하나카드에서 신청 * 하나BC카드의 경우 하나카드 또는 비씨카드에서 신청	1800-1111 (대표번호) 1800-3701 (전용 상담번호)	하나은행
현대	www.hyundaicard.com	1577-6000+단축번호7 (대표번호)	없음
KB국민	www.kbcard.com * KB국민자체카드와 KB국민BC카드 모두 KB국민카드에서 신청	1588-1688 (대표번호) 1644-8811 (전용 상담번호)	KB국민은행
NH농협	card.nonghyup.com * 농협채움카드는 농협카드에서 신청 * 농협BC카드는 농협카드 또는 비씨카드에서 신청 가능	1644-4000 (대표번호) 1644-5330 (전용 상담번호)	NH농협은행 및 농축협 영업점

* 모바일 앱을 통한 신청도 가능

** 10.1일 09:00부터 가동

참고 3

상생소비지원금 안내(인포그래픽)

“함께하면 힘이 됩니다”
상생소비지원금

내두머니 늘리고, 지역경제 늘리는

기획재정부

모두의 원원카드
상생소비지원금

참여 신청

신청대상

2분기 신용·체크카드 사용 실적이 있는 만 19세 이상 누구나
* 2002년 12월 31일 이전 출생자

신청기간

’21년 10월 1일 09:00부터
11월 30일 18:00까지
* 재원 소진 시 조기 종료 가능

시행 첫 1주일	10.1(금)	10.5(화)	10.6(수)	10.7(목)	10.8(금)
5부제 시행 출생년도 끝자리	1.6	2.7	3.8	4.9	5.0

* 이후에는 제약없이 신청 가능

신청방법

1 본인 소유 카드 중
전담카드사 선택
*9개 카드사 중 택 1

2 전담카드사
온라인 채널 또는
고객센터 등을
통해 신청

신청 가능 카드

롯데카드, 신한카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, KB국민카드, NH농협카드

온라인 신청
홈페이지·앱

전화 신청
고객센터

방문 신청
연계은행

지원금 산정

월간 카드 사용액이 지난 2분기 월 평균 사용액보다
3%넘게 증가한 경우 초과 사용액의 10%를 캐시백

* 월 최대 10만원

대형마트·백화점 (아울렛, 복합몰 포함), 대형전자 전문판매점,
대형 종합 온라인몰, 면세점, 홈쇼핑, 명품전문매장, 유흥업종,
신차구입 등을 제외한 국내 사용액

3% 초과
사용액 부터

10% 캐시백

지원금 지급·사용

지급 | 다음달 15일 전담카드사를 통해 지급

사용 | 국내 모든 카드 가맹점에서 사용가능 * 사용기한 2022.6.30까지

ARS 1670-0577, 1688-0588 상생소비지원금.kr

※ 신청방법, 사용처 등 자세한 내용은 상생소비지원금 홈페이지에서 확인하세요

상생소비지원금

이렇게 참여 신청하세요!

신청대상

2분기 신용·체크카드 사용 실적이 있는 만 19세 이상 누구나

* 2002년 12월 31일 이전 출생자

신청기간

2021년 10월 1일 09:00~

11월 30일 18:00 (은행 15:30)

10.1(금)	10.5(화)	10.6(수)	10.7(목)	10.8(금)
1.6	2.7	3.8	4.9	5.0

※ 시행 첫 1주일 동안 출생연도 끝자리 기준 5부제 시행, 이후에는 제약없이 신청가능

대상카드

9개 카드사가 발급한 개인 신용카드와 체크카드

※ 신청제외카드: 법인카드, 가족카드, 선불 또는 직불카드, 백화점카드, 각종 PAY 및 지역화폐 등



신청방법

9개 카드사 중 1개 카드사를 전담카드사로 지정하고 전담카드사의 온라인 채널 또는 고객센터 등을 통해 신청



※ 여러 카드사의 카드를 보유하고 있더라도 1개 카드사만 전담카드사로 지정 가능



온라인

전담카드사
홈페이지·모바일웹, 앱

- 1 본인 확인 및 전담카드사 지정
- 2 참여 신청
- 3 접수 완료 후 신청 결과 및 사용액 안내

본인확인 공인인증서, 휴대전화 인증, 카드인증 등



전화

전담카드사
고객센터 (콜센터)

- 1 본인 확인 및 전담카드사 지정
- 2 참여 신청
- 3 접수 완료 후 신청 결과 및 사용액 안내

본인확인 주민번호 뒷자리 카드 비밀번호 등



방문

전담카드사
연계은행 영업점

- 1 전담카드사와 연계된 은행 창구 방문
- 2 본인확인 및 참여신청
- 3 접수 완료 후 신청 결과 및 사용액 안내

본인확인 주민등록증, 운전면허증 여권 등



ARS 1670-0577, 1688-0588



상생소비지원금.kr

※ 신청방법, 사용처 등 자세한 내용은 상생소비지원금 홈페이지에서 확인하세요

상생소비지원금

캐시백 여기서 적립됩니다!

실적 인정 업종

※ 아래 업종은 예시입니다.

실적 제외 업종 이외의 모든 가맹점에서 적립할 수 있습니다



중대형 슈퍼마켓



영화관·놀이공원



배달앱



전문 온라인몰
(여행, 숙박 등)



호텔·콘도



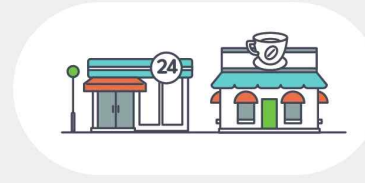
병원·약국
(대형 병원 포함)



학원·서점
(대형 업체 포함)



가구·인테리어
(대형 업체 포함)



전 프랜차이즈 매장
(편의점, 카페, 빵집 등)



전통시장·동네마트



음식점



미용실



주유소·정비소



노래방

실적 제외 업종



대형마트·백화점
(아울렛·복합몰 포함)



홈쇼핑·면세점



대형 전자전문판매점



대형 종합 온라인몰



명품·실외골프장
자동차(신차구입)

※ 상기 업종 외에도 유통·시행업종, 비소비성 지출 (상품권, 보험, 세금, 현금서비스 등)은 카드 사용 실적에서 제외됩니다.

ARS 1670-0577, 1688-0588 상생소비지원금.kr

※ 자세한 내용은 상생소비지원금.kr 에서 확인하실 수 있습니다.

상생소비지원금 이렇게 지급해드립니다!

지원금 산정

산정방법

월간 카드 사용액이 지난 2분기 월 평균 사용액보다 3%넘게 증가한 경우 초과 사용액의 10%를 캐시백

1) 2분기 월 평균 카드사용액

[2분기 전체 카드사용액 - 해외 사용액 - 실적 적립 제외 업종 사용액] ÷ 3

2) 당월 카드사용액

[해당 월 카드사용액 - 해외 사용액 - 실적 적립 제외 업종 사용액]

※ 2분기 카드실적과 당월 카드실적은 동일한 기준으로 산정



지원금 사용

사용방법

신청한 전담카드사의 카드로만 사용 가능

※ 여러 장의 카드를 소유한 경우 전담카드사의 모든 카드로 사용 가능

사용장소

국내 모든 카드 가맹점에서 사용 가능

사용기한

2022년 6월 30일까지

지원금 지급

지급시기

다음달 15일

지급방법

신청한 전담카드사에서 현금성 충전금(캐시백) 형태로 지급

※ 지원금은 환급 및 양도 불가

지급한도

월 최대 10만원 한도

※카드 결제 취소 등으로 캐시백이 과다 지급된 경우 반환 필요



ARS 1670-0577, 1688-0588 상생소비지원금.kr

※ 자세한 내용은 상생소비지원금.kr 에서 확인하실 수 있습니다.

함께하면 힘이 됩니다
상생소비지원금

기획재정부

내주머니 늘리고, 지역경제 늘리는

모두의 원원카드
**상생소비
지원금**

월 최대 10만원 캐시백 챙기세요

나와 지역경제 모두에게 득이되는
상생소비에 캐시백으로 응답하다!

월 최대 10만원 캐시백의 혜택과 함께
지역경제를 도울 수 있는 착한 소비에
여러분의 따뜻한 동참을 희망합니다.

“함께하면 힘이 됩니다”

2분기 카드
실적이 있는
만 19세 이상

'21년 10, 11월
카드실적에 따라
월 최대 10만원

다음달 15일에
내 카드로
캐시백

※ 신청방법, 사용자 등 자세한 내용은 상생소비지원금 홈페이지에서 확인하세요 ☎ 1670-0577, 1688-0588 🏠 상생소비지원금.kr

참고 5

상생소비지원금 카드뉴스

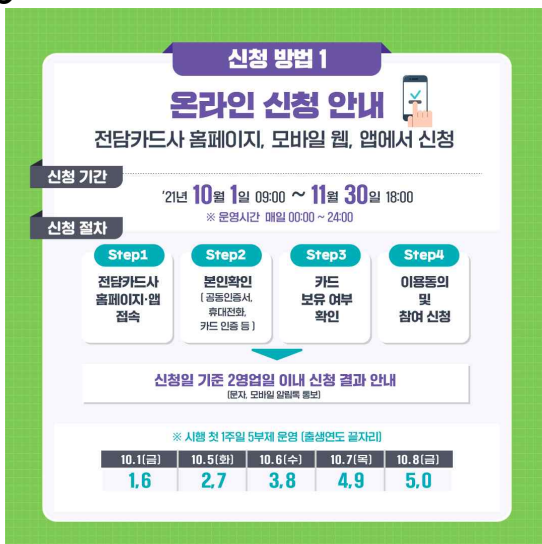
1



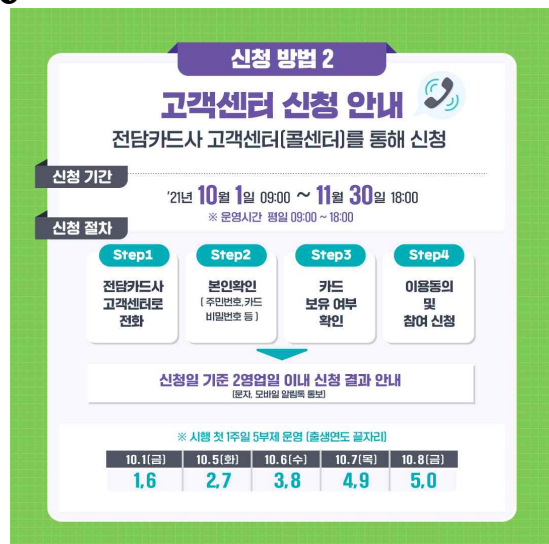
2



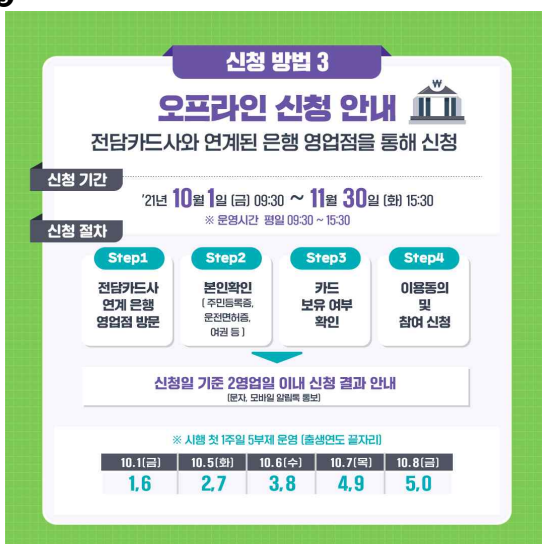
3



4



5



6

