

## 소상공인이 현장에서 느끼는 어려움, 하나하나 빠르게 해소해 나간다

- 취약 소상공인에 대한 ‘금융 사각지대’ 대폭 축소  
: 금융지원 3종세트 대상 확대, 성실상환자 추가지원, 은행권 지원 적극 뒷받침
- ‘25년 새출발기금 채무조정 10조원 목표, 연계 교육과정 확대 및 홍보강화
- 생업 4대 피해에 대한 확실한 구제를 위해 관계부처가 적극 대응
- 온누리상품권 부정유통 차단과 함께 사용처 확대 및 디지털 상품권 활성화 추진
- 민간 주도 상권 3종세트 및 로컬 콘텐츠 활성화 등을 통해 지역활력 제고

정부는 12월 5일(목) 11:00 경제관계장관회의에서 「소상공인·자영업자 맞춤형 지원 강화방안」을 발표하였다. 금번 대책은 12월 2일(월) 민생토론회에서 논의된 생업 4대 피해 구제와 지역상권 활성화 방안 등을 구체화하고, 취약 소상공인에 대한 금융안전망을 강화하기 위해 마련하였다.

그동안 현장에서는 원리금 상환부담 완화, 채무조정과 재기지원 연계 등 소상공인 지원대책이 도움이 되었다는 평가와 함께 지원의 사각지대, 새로운 유형의 부담 대두, 상권 활성화 필요성 등에 대한 의견들이 있었다. 이에 정부는 ①소상공인 종합대책(7.3일) 가속화, ②피해구제·규제개선, ③매출기반 강화 등 3대 축을 중심으로 맞춤형 지원을 강화할 계획이다.

먼저, 소상공인의 채무부담을 덜어드리기 위해 “금융지원 3종세트”의 사각지대를 최소화한다. 상환연장제도 경영애로 인정요건을 대폭 완화\*하고, 1개월 이내 단기연체자에 대해서도 상환연장 대상에 포함하는 등 금융지원 대상을 추가 확대한다. 신용취약 소상공인에 대한 저리 대출자금을 금년 중 2천억원을 추가 공급한다. 성실상환자에게는 추가자금 및 특례보증을 신규 공급하는 등 인센티브\*\*도 강화한다. 문자메세지 등을 통해 대상자 타겟형 홍보를 추진하고 전산 인프라 등을 보강하여 서비스 신속성 및 편의를 제고할 계획이다.

\* (다중채무요건) 3개 이상 → 2개 이상, (매출요건) 전기대비 10% 감소 → 전기대비 감소

\*\* (상환연장·대환대출) 소진공 재도전특별자금, (전환보증) 전환보증 플러스 특례 보증

최근 은행권에서 마련하겠다고 밝힌 소상공인에 대한 채무조정, 폐업자 분할상환, 추가자금 지원 등 맞춤형 지원\*이 효과적으로 이루어질 수 있도록 정부도 정부지원 프로그램과 연계 등 적극 지원해 나갈 계획이다.

\* 은행연합회는 ①상환애로 소상공인 대상 맞춤형 채무조정, ②폐업자 저금리장기 분할상환 프로그램  
③소상공인 대상 상생 보증대출, ④은행권 금융주치의 등 소상공인 지원방안 마련계획 발표(12.2일)

한편, '25년 새출발기금 채무조정 총 10조원을 목표로, 원금 감면 우대(최대10%) 요건으로 인정되는 연계 교육과정을 확대\*한다. 또한 신속한 채무조정을 지원하기 위해 금융기관의 채무조정 동의율 현황을 공개하고, 제도를 몰라서 이용하지 못하는 경우가 없도록 소상공인 이용 간편결제 서비스 등을 활용한 맞춤형 홍보를 강화한다.

\* (現) 국민취업지원제도, 희망리턴패키지 → (改) 폴리텍 직업훈련, 지역신보 재기교육 포함

소상공인의 생업 4대 피해 구제 및 현장밀착형 규제개선 방안도 마련한다. 부처합동 「소상공인 생업피해 대응반」을 운영하고, 고객의 변심으로 매장내 일회용품컵 사용시, 일회용품 규제를 준수한 사업자가 과태료 처분을 받지 않도록 면책행위를 명확히 한다. 광고대행 불법행위에 대한 피해구제를 강화하기 위해 온라인광고분쟁조정위원회의 법적근거를 '25년 말까지 마련하고, 피해조정에 대한 재판상 화해의 효력을 부여한다. 직영을 조건으로 운송사업자의 화물차 신규 증차를 '25년 한시 허용하고, 버스터미널 내 물류창고 등 소상공인 관련 업종 입점을 허용하는 등 현장에서 겪는 돌부리 규제들도 과감히 걷어낼 계획이다.

소상공인의 매출기반을 강화하기 위한 지원도 확대한다. 지역상권 활성화를 위해 로컬 콘텐츠화하는 창의적인 소상공인을 기업으로 집중 육성(~'27년 5천개)한다, 또한, 지역 창작공간을 조성 및 확산(~'27년 10곳)하고, 지역활력타운과 연계(지정시 우대)하여 직주락 복합거점을 조성한다. 민간주도의 상권 활성화 기획을 상권발전기금 조성('25년 20억원)과 상권투자조합 제도화\*를 통해 뒷받침할 계획이다.

\* 상권기획자, 상생발전기금, 상권투자조합의 3종세트 제도화 → 지역상권법 전면 개정 추진

또한, 온누리상품권 부정유통을 차단하는 한편, 가맹상권 지정 기준 완화를 위해 골목형 상점가의 밀집·동의기준을 완화하는 표준조례안을 배포하여 지자체의 조례 제·개정을 독려한다. 공공기관의 디지털상품권 구매를 유도(기관평가 반영) 하는 등 디지털상품권 활성화도 추진한다. 아울러, 소상공인의 판로 확대를 위해 소상공인 제품, 지역 농·수산물 등을 종합유선방송사업자가 지역채널에서 소개·판매하는 지역채널 커머스 방송 제도화도 추진한다.

<총괄>	기획재정부 산업경제과	책임자	과 장 장보현 (044-215-4530)
		담당자	사무관 황 현 (myhyun11@korea.kr)
<소상공인 지원 전반>	중소벤처기업부 소상공인정책과	책임자	과 장 이순배 (044-204-7820)
		담당자	서기관 유제환 (syss07@korea.go.kr)
<금융 3종세트 및 채무조정>	중소벤처기업부 기업금융과	책임자	과 장 조성우 (044-204-7520)
		담당자	서기관 박 현 (hyunpp01@korea.kr)
	금융위원회 금융정책과	책임자	과 장 강영수 (02-2100-2830)
		담당자	서기관 양병권 (yangbg84@korea.kr)
			사무관 권나림 (narim0326@korea.kr)
	금융위원회 기업구조개선과	책임자	과 장 정종식 (02-2100-2920)
		담당자	사무관 문성배 (sungbae1107@korea.kr)
	고용노동부 국민취업지원기획팀	책임자	팀 장 정원희 (044-202-7190)
		담당자	사무관 이현규 (leehkk@korea.kr)

