

보도시점 2024. 8. 2.(금) 11:30 배포 2024. 8. 2.(금) 10:30

## 위메프·티몬 사태 미정산 현황 점검, 추가 대응방안 및 제도개선 방향 조만간 마련

- 이르면 다음주부터 긴급경영안정자금, 신보·기은 협약프로그램 신청 가능
- 카드사·PG사를 통한 환불접수 등 피해 소비자 구제절차는 정상 추진 중
- 정산주기, 판매대금 관리 등 제도개선 방향 논의

김범석 기획재정부 1차관은 8.2일(금) 9:00 정부서울청사에서 위메프·티몬 사태 관련 관계부처 TF 회의를 개최하여 소비자·판매자 등의 피해현황과 7.29일 발표한 「위메프·티몬 사태 대응방안」의 이행상황을 점검하였다.

### < 위메프·티몬 사태 관련 관계부처 TF 회의 개요 >

- ▶ 일시/장소 : '24.8.2.(금) 9:00~10:30 / 정부서울청사
- ▶ 참 석 자 : 기재부 1차관, 차관보, 정책조정국장, 금융위 사무처장, 금감원 수석부원장, 공정위 사무처장, 중기부 중소기업정책실장, 산업부 중견기업정책관, 국조실 재정금융정책관, 문체부 관광산업정책관, 농식품부 식품산업정책관, 해수부 수산정책관, 과기정통부 통신정책관

금융감독원에서 파악한 위메프·티몬의 판매대금 미정산 규모는 2,134억원(7.25일 기준)에서 2,745억원(7.31일 기준)으로 확대되었다. 정산기일이 다가오는 6~7월 거래분까지 포함하면 미정산 규모는 3배 이상 커질 것으로 전망된다.

이에 정부는 이번주 발표한 총 5,600억원+α 유동성을 신속히 공급하고, 이르면 다음주부터 중진공·소진공을 통한 긴급경영안정자금과 신보·기은 협약 프로그램의 지원 신청을 받을 계획이다.

피해 소비자에 대한 신속한 환불처리도 차질 없이 지원 중인 것으로 점검했다. 7.29일부터 피해 소비자는 위메프·티몬 대신 카드사와 전자지급결제대행사(PG사)에서 직접 카드결제 취소·환불 절차를 신청할 수 있다. 특히 7.31일부터

위메프·티몬에서 일반물품 배송 정보를 PG사로 전달한 만큼, 실제 환불 처리를 위한 물품·용역 제공 여부 확인절차가 더욱 가속화될 것으로 전망된다.

한편, 정부는 주무 부처별로 e-커머스 업체와 소통하며 업계에 미치는 영향을 면밀하게 점검하고 있다. 이외에도 피해 발생이 우려되는 상품권, 공연업계, 농식품 판매업체, 휴대폰 소액결제 등에 대해서도 미정산 현황을 함께 점검하였으며, 필요시 소비자·판매자 지원방안을 추진하기로 하였다.

금일 회의에서는 e-커머스 發 판매대금 정산지연 사례 재발 방지를 위하여 정산주기 축소, 판매대금 별도 관리 등 근본적인 제도개선 방향도 논의했다. 금일 논의된 내용을 바탕으로 정부는 「위메프·티몬 사태 추가 대응방안 및 제도개선 방향」을 조만간 마련하여 발표할 예정이다.

담당 부서 <총괄>	기획재정부 정책조정총괄과	책임자	과 장	김승태 (044-215-4510)
		담당자	사무관	최 연 (choiy0627@korea.kr)
		담당자	사무관	신민경 (mink177@korea.kr)
		담당자	사무관	김정아 (jjong2306@korea.kr)

담당 부서 <협조>	기획재정부	책임자	과 장	장보현 (044-215-4530)
	산업경제과	담당자	사무관	전성준 (sungking86@korea.kr)
	공정거래위원회	책임자	과 장	홍형주 (044-200-4300)
	경쟁정책과	담당자	서기관	김하리 (meilleure1@korea.kr)
	공정거래위원회	책임자	과 장	이승규 (044-200-4405)
	소비자정책총괄과	담당자	서기관	송 선 (songsun@korea.kr)
	금융위원회	책임자	과 장	신상록 (02-2100-2620)
	금융데이터정책과	담당자	사무관	권진웅 (jinwoongkwon@korea.kr)
		담당자	사무관	최승희 (seungh2c@korea.kr)
	문화체육관광부	책임자	과 장	김은희 (044-203-2841)
	관광기반과	담당자	사무관	이나영 (2na0@korea.kr)
	산업통상자원부	책임자	팀 장	윤영범 (044-203-4359)
	중견기업정책과	담당자	사무관	정원우 (1woo23@motie.go.kr)
	중소벤처기업부	책임자	과 장	김현동 (044-204-7540)
	판로정책과	담당자	사무관	조무근 (cho641@korea.kr)
	중소벤처기업부	책임자	과 장	조성우 (044-204-7520)
	기업금융과	담당자	사무관	박 현 (hyunpp01@korea.kr)
	중소벤처기업부	책임자	과 장	김민지 (044-204-7870)
	디지털소상공인과	담당자	사무관	이상우 (swlee7@korea.kr)
	국토교통부	책임자	과 장	김영혜 (044-201-4219)
	항공산업과	담당자	사무관	이종선 (ljs7622@korea.kr)
	과학기술정보통신부	책임자	과 장	김장호 (044-202-6660)
	통신자원정책과	담당자	사무관	김도윤 (doyoon1@korea.kr)
	농림축산식품부	책임자	과 장	김영수 (044-201-2111)
	푸드테크정책과	담당자	사무관	신기태 (shinkt89@korea.kr)
	해양수산부	책임자	과 장	황준성 (044-200-5420)
	수산정책과	담당자	서기관	신철용 (wellbeing@korea.kr)
	국무조정실	책임자	과 장	성보경 (044-200-2190)
	재정금융정책관실	담당자	사무관	박찬우 (cwpark22@korea.kr)
	국세청	책임자	과 장	김용재 (044-204-3201)
	부가가치세과	담당자	사무관	최치환 (nts1126@nts.go.kr)
	금융감독원	책임자	국 장	백규정 (02-3145-7120)
	금융IT안전국	담당자	팀 장	최범전 (bjchoi@fss.or.kr)