 기획재정부		보도자료	
보도일시	2021. 10. 8.(금) 14:00	배포일시	2021.10. 8.(금) 13:30
담당과장	정책조정국 서비스경제과 이상규 (044-215-4610)	담당자	박정주 사무관 jjpppp@korea.kr 권은영 사무관 eyk9228@korea.kr

이억원 기재부 제1차관, 서비스산업 정책방향 간담회 개최

- 이억원 기재부 1차관은 '21.10.8.(금) 정부서울청사에서 서비스산업 정책방향과 관련한 전문가 간담회를 개최
 - 이번 간담회는 現시점에서 코로나19 충격을 비롯한 메가트렌드 변화가 서비스산업에 미치는 영향을 살펴보고, 코로나 이후 서비스산업의 정책방향 및 주요과제를 논의하기 위해 개최

< 서비스산업 정책간담회 개요 >

- 일시 및 장소: '21.10.8.(금) 10:00~11:20, 정부서울청사 회의실
- 참석: **기획재정부 1차관**(주재), 정책조정국장
 구자현 KDI 지식경제연구부장, 박정호 명지대 특임교수
 김준근 KT Enterprise 전무, 최성진 코리아스타트업포럼 대표
 황태영 삼정KPMG 상무, 박문구 삼정KPMG 전무

- 이억원 차관은 모두발언에서 코로나19 적응·극복 과정에서 나타난 사람들의 생활패턴과 소비행태 변화(대면→비대면, 소유·가격 중심→경험·가치 중심)에 대해 언급하면서,
 - 소위 '위드 코로나' 시대에는 비대면·맞춤형·초실감 등을 주요 특성으로 하는 ①새로운 유형의 ②고부가가치 서비스가 ③다양한 비즈니스 모델로 제공될 것으로 예상되므로,
 - 고부가·新시장 선점을 위해서는 변화의 방향성·속도에 대한 정확한 분석과 한발 앞 선 대응이 무엇보다 중요함을 강조
- 이어 KDI(구자현 부장), KT Enterprise(김준근 전무) 및 삼정 KPMG(황태영 상무)에서 '포스트 코로나 시대 서비스산업 전망 및 과제'를 포함한 주제로 발제 후 참석자 자유토론이 이어짐

① 구자현 KDI 부장은 주요국 사례처럼 우리나라도 서비스 경제로의 전환이 진행 중이며, 코로나 충격 및 신기술 발전은 이를 가속화할 것이라고 예상

- 향후에는 플랫폼 통합·구독경제 등 서비스 제공방식 변화에 빠른 적응과 이에 기반한 새로운 비즈니스 모델 창출이 우리 서비스 산업의 경쟁력 강화로 직결될 것이라고 언급

② 김준근 KT Enterprise 전무는 통신기업에서 '디지털 기반 플랫폼 기업'으로 전환 중인 KT의 변화방향을 소개하면서,

- 디지털 전환 기반 혁신은 KT가 주목하는 8대 분야*를 포함한 기존 산업의 생태계를 근본적으로 변화시킬 것이므로, 산업별·기업 규모별 전략적 대응이 중요함을 역설

* 미디어·콘텐츠, 클라우드, IDC, 서비스 로봇, 디지털 바이오, 금융, 부동산, 커머스

③ 황태영 삼성KPMG 상무는 새로운 소비트렌드이면서 고객 만족도를 높이는 기업 전략인 '구독경제'를 이야기 하면서, 유통·소비재, 콘텐츠, 모빌리티 등 주요 분야 사례를 설명

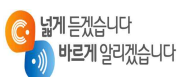
- 락인(Lock-in) 효과*, 수요 예측, 데이터 확보 및 새로운 부가가치 창출이 가능하다는 측면에서 향후에도 구독경제 시장의 성장과 관련 서비스 고도화를 예상

* 특정 서비스나 재화의 이용이 다른 선택을 제한해 기존 것을 계속 구매하는 현상

□ 이억원 차관은 토론 과정에서 콘텐츠를 넘어 문화전반, 他산업까지 폭발적 파급력을 보이고 있는 '오징어 게임' 열풍을 언급하면서 서비스산업의 중요성을 재차 강조하였으며,

○ 향후 30년간의 미래먹거리 확보를 위해 서비스 혁신과 서비스 융합경제로의 대전환의 전제조건인 '서비스산업 발전기본법' 입법에 총력을 기울일 것이라고 밝힘

□ 금일 제기된 의견들은 충분한 검토 후 향후 정책에 적극 반영해 나갈 계획임



기획재정부 대변인

세종특별자치시 갈매로 477 정부세종청사 4동 moefpr@korea.kr

