
배달플랫폼 상생방안 이행 현황 및 향후 추진계획

2025. 1. 23.

관 계 부 처 합 동

배달플랫폼 상생방안 이행 현황 및 향후 이행 관리 계획

1. 추진배경

□ '24.11월 배달플랫폼 상생협의체를 통해 상생방안 도출

< 배달플랫폼 상생방안 주요내용 >

- ① 중개수수료 차등 인하 * (배민·쿠팡) 9.8%→2.0~7.8% 차등 적용
- ② 소비자 영수증 표기 개선 * 중개수수료, 결제수수료, 배달비 등 표기
- ③ 멤버십 혜택 제공조건 운영 방침^(소위최혜대우 요구) 변경 * 배민·쿠팡 관련사항
- ④ 배달기사 위치정보 공유 * 배달기사 단체 협의 필요

□ 배달플랫폼 사업자는 상생방안 이행을 위한 세부계획 마련 등 추진 중

⇒ 차질없는 이행 위해 현황 점검 + 향후 지속 관리 필요

2. 상생방안 이행 현황

① (수수료 인하) ^{배민}'25.2월 말 시행, ^{쿠팡}'25.3월 말 시행

※ 낮은 수수료율이 적용되는 하위구간 산출을 위한 매출액 산정 기준시점은 ^{배민}직전 3개월 기준 예정, ^{쿠팡}검토 중

② (영수증 표기) ^{배민}'25.6월, ^{쿠팡·요기요}'25.3월 시행 목표로 시스템 개편 중

③ (멤버십 혜택 제공조건 변경) ^{배민·쿠팡}공정위 조사 결과에 따라 조치 예정

④ (기사 위치정보 공유) ^{배민·쿠팡·요기요}배달기사 단체 협의 및 추진방안 검토 중

3. 향후 이행 관리 계획

□ 배달플랫폼 사업자가 자율적으로 이행계획을 발표하고 계획에 따라 이행하도록 상생협의체 참여부처*가 점검·관리

* 공정위(간사), 기재부, 중기부, 농식품부

□ 배달플랫폼 상설협의체 구성·운영을 위한 방안은 지속 논의

* 예시안: 동반성장위원회 내 '배달플랫폼 상설협의체 구성운영을 위한 법적 근거 마련'상생협력법 개정