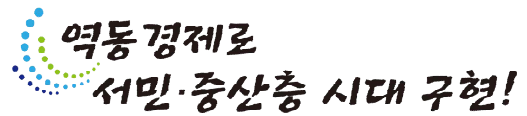


경제관계장관회의

24-19-7

(서면, 공개)



「소상공인·자영업자 종합대책」 및 「위메프·티몬 사태 대응방안」 추진상황

2024. 10. 2.

관 계 부 처 합 동

순 서

I . 소상공인 · 자영업자 종합대책 추진상황 1
II . 위메프 · 티몬 사태 대응방안 추진상황	.. 3
III . 향후 추진계획 4

I. 소상공인·자영업자 종합대책 추진상황

◇ 금융지원 3종세트 총 5,097억원 지원, 새출발기금 3,612억원 신청 (9.12~26), 온누리상품권 3.8조원 판매 등 주요과제 신속히 추진 중

① 금융지원 3종 세트["채무걱정 덜어드림"]^{중기부}: 총 5,097억원 지원

- 지역신보 전환보증(7.31)·저금리 대환대출(8.13)·상환기간 연장(8.16)을 본격 집행 하면서 총 5,097억원 지원(^{9.6일}2,413 → ^{9.25일}5,097억원)

※ 3종 세트 집행실적: <건수> (9.6일) 10,258건 → (9.25일) 21,147건
<금액> (9.6일) 2,413억원 → (9.25일) 5,097억원

② 새출발기금 확대 및 취업재창업 연계^{금융위}: 3,612억원 신청(9.12~26일)

- 새출발기금 통한 채무조정 확대* 및 취업·재창업 지원 연계 프로그램을 9.12일부터 시행, 3,612억원 신청('24년 평균대비 +26%)

* 지원대상 사업영위기간 확대: (기존)'20.4월~'23.11월 → (개선)'20.4월~'24.6월
신청기간 연장: (기존)~'25.10월 → (개선)~'26.12월

※ 일평균 신청자(영업일 기준): 284명(^{전체}173명, ^{23년}129명 → ^{24년}220명)
일평균 신청액(영업일 기준): 452억원(^{전체}280억원, ^{23년}216억원 → ^{24년}359억원)

③ 전기료 부담 완화^{중기부}: 1,194억원 지원(59.7만건)

- 전기료 지원(20만원) 대상을 연매출 1억 4백만원 미만으로 추가확대* 하여 9.2일 시행 → 현재 1,194억원 지원(^{9.6일}1,093 → ^{9.25일}1,194억원)

* (기존) 연매출 3천만원 이하 → (7.8) 6천만원 이하 → (9.2) 1억 400만원 미만

- 온라인 신청과 함께 전기요금 콜센터(1533-0200)를 통한 신청·접수도 병행(9.30 ~)

구분	기존		1차 확대(7.8)		2차 확대(9.2)
연매출	▸ 3천만원 이하		▸ 6천만원 이하		▸ 1억 4백만원 미만
지원건수 (총건수, 누계)	▸ 총 31.6만건	→	▸ 총 48.7만건	→	▸ 총 59.7만건(~9.25)
지원액 (누계, 2520억원)	▸ 632억원		▸ 974억원		▸ 1,194억원(~9.25)

④ 온누리상품권 이용 활성화^{중기부} : 총 3.8조원 판매

- 추석기간 특별할인으로 9.2~25일 1.1조원 판매되는 등 현재까지 총 3.8조원 판매* (9.6일 3.0 → 9.25일 3.8조원, '24년 발행목표 5조원)

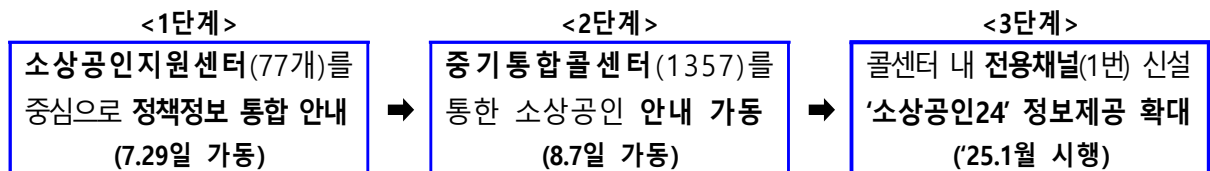
* 연도별 발행목표(조원): ('21) 3.15 ('22) 3.5 ('23) 4.0 ('24) 5.0 ('25) 5.5

⑤ 정책정보 원스톱 플랫폼^{중기부·고용부·금융위} : 통합콜센터 운영중

- 소상공인 지원센터(77개) 및 중기통합콜센터(1357)를 통해, 소상공인·자영업자 종합대책 및 소상공인 정책정보 제공 강화
- 1357 통합콜센터의 일평균 상담건수* 크게 증가

* 일평균 소상공인 상담실적: 6월 1,208건 → 7월 1,755건 → 8월 1,606건 → 9월 1,787건

원스톱 플랫폼 운영계획



⑥ 음식점업 외국인 고용허가(E-9) 범위 확대^{고용부} : 9.23일 첫 허가

- 7.19일 음식점업 외국인 고용허가(E-9) 기준 완화* 발표 후, 9.23일 첫 고용허가** 절차를 완료 → 10.9일부터 두번째 신청접수 개시

* 업종: 한식·외국식, 지역: 전국 업력·종사자수 5년 이상(종사자수 무관)

** (신청) 101개 사업장, 외국인력 144명 → (허가) 68개 사업장, 외국인력 98명

⑦ 매출채권팩토링^{중기부} : 650억원(748건) 지원

- '24년 매출채권팩토링* 예산을 확대**(375→675억원)하여 650억원 집행 (9.25 기준)하는 등 소공인에 단기 유동성 공급 확대(9.6일 505 → 9.25일 650억원)

* 중진공이 소공인 등에 대해 매출채권을 매입하여 단기 유동성을 공급하는 사업

** 8.21 중소벤처기업창업 및 진흥기금 기금운용계획 변경 + 300억원

※ 매출채권팩토링 집행실적(9.25기준): (신청) 1,246건, 1,197억원 (실행) 748건, 650억원

⑧ 숙박쿠폰 발행량 확대^{문체부} : 33.7만장 사용

- 8.27일부터 비수도권 숙박쿠폰 추가발행량을 확대(+20 → +50만장, 추석대책)하여, 9.25일까지 총 33.7만장 사용완료(9.4일 10.5 → 9.25일 33.7만장)

* 9.23 관광진흥개발기금 기금운용계획변경 +89억원

Ⅱ. 위메프·티몬 사태 대응방안(7.29, 8.7, 8.21) 추진상황

◇ 미정산 피해기업 대상 **총 3,926억원** 자금지원(^{9.9일}3,432 → ^{9.26일}3,926억원)

－ 10.4일부터 **알렛츠 미정산 피해기업**까지 자금지원 대상 확대*

* (8.7일) 위메프·티몬 → (9.9일) 인터파크쇼핑·AK몰 추가 → (10.4일) 알렛츠 피해기업 추가

－ 공청회(9.23) 등에서 제기된 규제 강화 요구, 플랫폼 혁신저해 우려 등 다양한 의견을 폭넓게 수렴하여 10월중 정부안* 조속히 마련

* 「대규모유통업법」(공정위), 「전자금융거래법」(금융위)

① 긴급경영안정자금 **중기부** : ^{9.9일}994억원(833건) → ^{9.26일}1,085억원(1,028건)

* (소진공) 총 1,700억원 규모 / 2.5% / 1.5억원 한도 / 직접대출

(중진공) 총 1,000억원 규모 / 2.5% / 10억원 한도 / 직접대출

- 소진공 자금 383억원(1,104건) 신청 및 269억원(741건) 대출,

중진공 자금 1,330억원(395건) 신청 및 816억원(287건) 대출

② 신보·기은 금융지원 **금융위** : ^{9.9일}602억원(178건) → ^{9.26일}845억원(238건)

* 총 3,000억원 규모 / 30억원 한도(3억원까지 보증심사 간소화) / 3.3~4.4%

③ 관광분야 이차보전 지원 **문체부** : ^{9.9일}30억원(1건) → ^{9.26일}62억원(3건)

* 총 600억원(대출규모) 규모 / 금리 △2.5%p~△3%p 지원

④ 지자체 긴급경영안정자금 **지자체** : ^{9.9일}164억원(68건) → ^{9.26일}234억원(103건)

* 총 1조원+α 규모 / 직접대출 또는 이차보전

⑤ 만기연장 **금융위·중기부** : 일반대출 ^{9.9일}594(219건) → ^{9.26일}636억원(254건)

선정산대출 ^{9.9일}1,048(1,161건) → ^{9.26일}1,064억원(1,169건)

* 피해기업 기존 대출·보증, 위메프·티몬 등 매출 근거 선정산대출(SC·국민·신한) 대상

※ 위메프·티몬 관련 소비자 피해 및 고용지원 현황

■ (소비자) 일반상품·상품권 등 신속 환불지원 + 집단분쟁절차 개시여부 검토

- 카드사·간편결제사 등을 통해 일반상품·상품권 등 413억원 환불완료(9.25)

- 집단분쟁조정: 여행·숙박·항공권 9,004건(134억원) 9.30일 개시

상품권 12,977건(242억원) 개시 검토중

■ (고용지원) 큐텐계열사 임금체불 적극 대응 및 고용상황반 운영(8.19~) 통한 고용지원

- 청산지도 등을 통해 체불기업이 7·8월 임금체불액 19억원 지급완료(9.24),

고용부는 임금채권보장기금 통해 체불피해자 379명에게 대지급금 27억원 지급(9.27)

- 퇴직(예정)자 대상 전직·재취업 등 안내 위한 현장설명회 개최(8.29, 9.5)

Ⅲ. 향후 추진계획

① 관계부처 합동으로 소상공인 대책 추진상황 점검 및 지속 보완

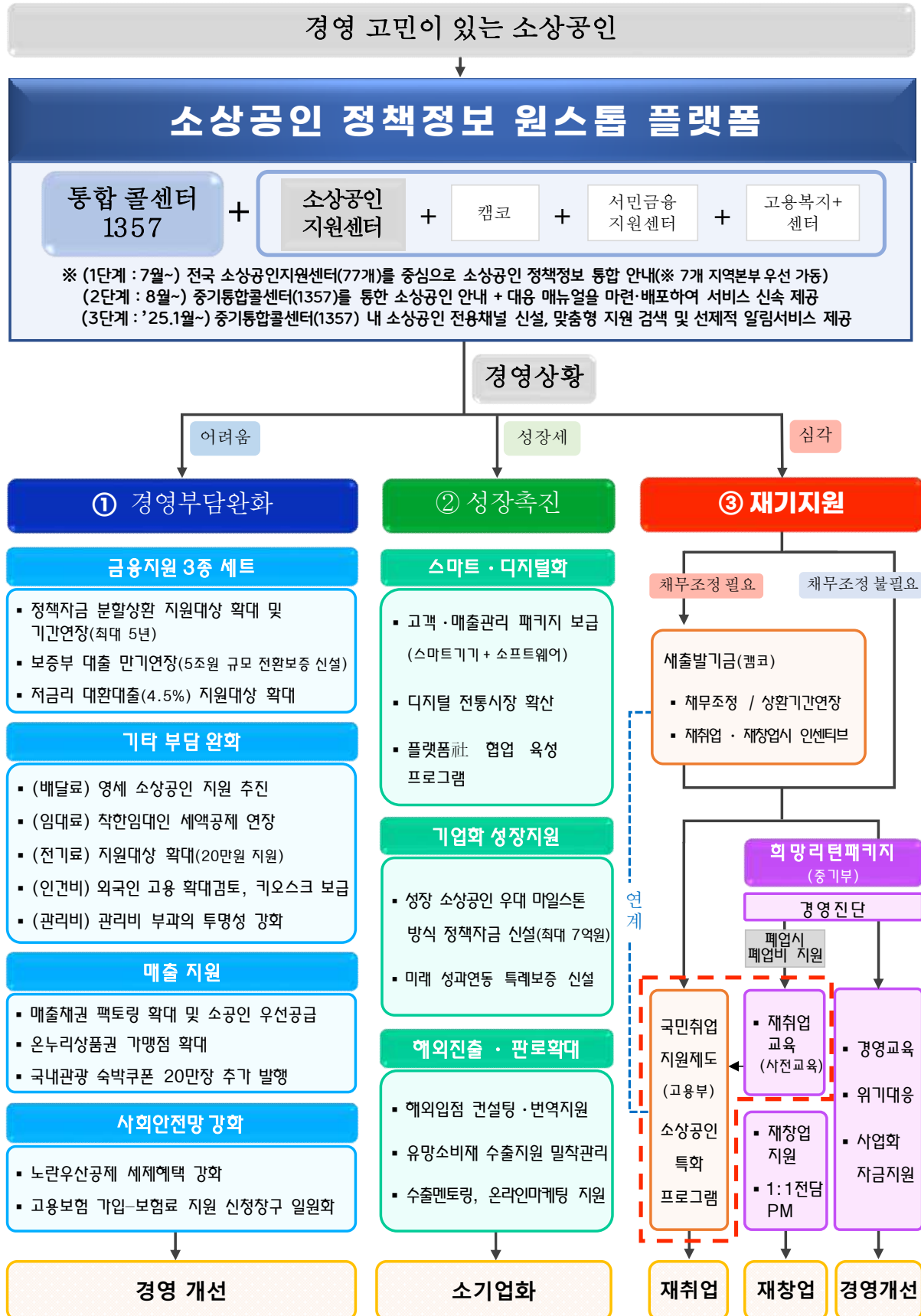
- 금융지원 3종 세트와 새출발기금이 차질없이 추진될 수 있도록 집행상황 및 현장애로 등을 면밀히 점검하고 지속 보완
- 배달플랫폼-입점업체 상생협의체*(7.23 출범)에서 수수료 등 부담 완화방안을 논의, 10월 중 상생방안 도출
 - * 구성: 플랫폼社, 입점업체, 공익위원, 특별위원(공정위·기재부·농식품부·중기부)
- 은누리상품권을 차질없이 발행하고, 동행축제(8.28~10.6, 12월중) 등 소비촉진행사 기간에 상품권 이용 활성화 추진
 - * 연도별 발행목표(조원): ('21)3.15 ('22)3.5 ('23)4.0 ('24)5.0 ('25)5.5
 - 골목형상점가 지정 지원기관*을 통해 후보 상권발굴 및 지정신청을 유도하고 신규 지정 인센티브** 제공('23 182→'24 목표 300개)
 - * 전국 3개 권역별로 후보지 발굴 → 신청절차 안내·대리 → 정책지원 안내까지 원스톱지원
 - ** 신규 골목형상점가에 대해 전통시장지원사업 등 참여시 가점 부여
- 현장의 유연한 인력 활용을 위해 음식점업 외국인 고용허가(E-9)의 가능한 업무범위*를 명확히하여 10월 신청접수부터 시행
 - * (현재) 현장에서 "주방보조원"을 설거지, 식재료 준비 등 업무만 가능한 것으로 인식 → (개선) 설거지, 식재료 준비 외에도 음식그릇 나르기 등 일부 홀에서의 업무도 가능함 안내
- 당초 예상보다 집행을 높은 폐업지원 사업은 기금운용계획 변경(10월초, 약 130억원)을 통해 차질없이 지원
- 코로나 기간 시행했던 신보 '소상공인 위탁보증*'의 상환기간도 '24.11월부터 연장(최대 5년) 추진(서민층 맞춤형 금융지원 방안, 10.2)
 - * '20.5월~'22.1월 코로나19 피해 소상공인 대상으로 5년간 대출보증 지원

② 위메프·티몬 사태 피해지원 및 제도개선방안 차질없이 추진

- 미정산 피해기업 대상 자금지원이 차질없이 추진될 수 있도록 추가 수요 및 집행상황 지속 점검
- 금번 사태 재발방지를 위해 발표한 제도개선방안*(9.9)에 대하여 공청회(9.23) 결과 등을 바탕으로 10월중 정부안 조속히 마련
 - * 정산기한 내 대금정산, 판매대금 별도관리 등을 주요 내용으로 하는 「대규모 유통업법」 및 「전자금융거래법」 개정안 발표

참고 1

소상공인 · 자영업자 종합대책 주요내용



참고 2

7~12월 추진 주요과제

◇ 10.2일 현재 「소상공인·자영업자 종합대책」의 과제 56개 중 34개
 既추진(계속과제 8개), 연말까지 7개 추가 시행 예정

7~12월 추진 주요 과제

일정	주요 과제	주관 부처
7월	7. 1 . 간이과세자 매출액 기준 확대 시행	기재부
	7. 1 . 대환대출 프로그램 온·오프라인 홍보	금융위
	7. 2 . 도로점용료 감면 연장 추진	국토부
	7. 8 . 전기료 지원대상 확대 및 지원사업 공고	중기부
	7.10 . 외식업계 농산물 구매자금 융자 금리 인하	농식품부
	7.10 . 골목형상점가 온누리상품권 사용처 지정 확대	중기부
	7.15 . 도시재생씨앗융자 대상 업종제한 완화	국토부
	7.19 . 음식업 E-9비자 외국인 고용허가 범위 확대	고용부
	7.25 . 착한임대인 세액공제 일몰연장(세법개정안 발표)	기재부
	7.25 . 노란우산공제 소득공제 한도 확대(세법개정안 발표)	기재부
	7.29 . 정책정보 원스톱 플랫폼 본격 가동	중기부
	7.31 . 저신용 소상공인 정책자금 융자 확대	중기부
	7.31 . 5조원 규모 지역신용보증재단 전환보증 신설	중기부
8월	8. 7 . 중기통합콜센터(1357) 소상공인 안내	중기부
	8.13 . 저금리 대환대출 지원요건 완화	중기부
	8.16 . 소진공 정책자금 상환연장 요건 완화	중기부
	8.20 . 브릿지보증 전국확대	중기부
	8.21 . 매출채권 팩토링 규모 확대 및 소공인 우선공급	중기부
	8.21 . 공정거래협약 이행평가 기준 개정	공정위
	8.27 . 비수도권 대상 숙박쿠폰 추가 발행	문체부
9월	9. 3 . 소상공인 수수료 감면 근거 마련	법제처
	9. 5 . 소상공인 유망 특화 품목 수출 확대	중기부
	9.10 . 온누리상품권 가맹 제한업종 축소	중기부
	9.12 . 새출발기금 확대 및 취업·재창업 연계지원	금융위
	9.23 . 정책자금 일시상환 유예 제도화	중기부
10월	10. 1 . 노란우산공제 무이자 대출납부유예 인정사유 확대	중기부
	10월 중 . 배달앱 등 분야별 상생방안 마련	공정위 등
11월	11월 중 . 고용 보험료 지원신청 절차 간소화	중기부
	11월 중 . 매출채권 조기정산 유도방안 검토	공정위
	11. 4주 . K-미식벨트 조성(1호: 장류벨트)	농식품부
12월	12.5 . 프랜차이즈 필수품목 거래조건 협의제 도입	공정위
	12월 중 . 국유재산 사용료 감면 지원기간 연장(~'25년말)	기재부
	12월 말 . 후불식 카드형 온누리상품권 도입	중기부